

План мероприятий

по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования в 2021-2022 году

Муниципального дошкольного общеобразовательного учреждения детский сад №1

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОКОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОКОД осуществляется по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,**
- 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,**
- 3. Доступность услуги для инвалидов;**
- 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**
- 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.**

Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МДОУ детского сада №1 в 2018-2019 учебном году, составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг на 2019-2020 учебный год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности и улучшение ее репутации в районе и городе.

Задачи: 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений; 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса; 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	регулярно	Администрация сайта	Систематическое обновление информации
2.	Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	регулярно	Администрация сайта	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения
3.	Размещение на сайте ДОУ ссылок на персональные страницы, блоги педагогических работников	Доступность и достаточность информации об организации	в течение 2021 – 2022 учебного года	Администрация сайта	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.
2. Осуществление образовательной деятельности, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - проведение беседы на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	до 01.12.2021 г	Ст. воспитатель	
2.2.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - разнообразить предметно-развивающую среду в ДОУ; - установить стенды с информацией для родителей на стендах ДОУ, - обеспечить своевременную смену	Наличие комфортных условий получения услуг.	До 15.11.2021 г постоянно	Заведующий Ст.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и их родителей

2.3	информации на стендах Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	воспитатель Ст. воспитатель	Аттестация педагогов и прохождение курсов подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
2.4	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	регулярно	Педагог-психолог	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.
	Проведение смотра – конкурса групп	Наличие комфортных условий получения услуг.	Апрель 2022г.	Ст. воспитатель	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
3. Обеспечение высокого уровня добросовестности, вежливости, компетентности работников					
3.1	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	до 01.02.2022г	председатель профсоюзной организации ДОУ	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.
3.2.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах ДОУ	Доступность информации о ДОУ	регулярно	Ст. воспитатель	
3.3.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о ДОУ	в течение 2021 – 2022 учебного года	Заведующий Администрации тор сайта	
4. Доступность услуги для инвалидов					
4.1.	Мероприятия, направленные на	Наличие комфортных	Постоянно	Заведующий	Количество современного учебно-

	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		завхоз	дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
4.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Ст. воспитатель	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
4.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Заведующий, завхоз	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
5. Показатели, характеризующие общий критерий деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
5.1.	Информирование родителей о работе образовательной организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников	постоянно	Заведующий	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации
5.2.-----	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Старший воспитатель Заведующий, Старший воспитатель	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания